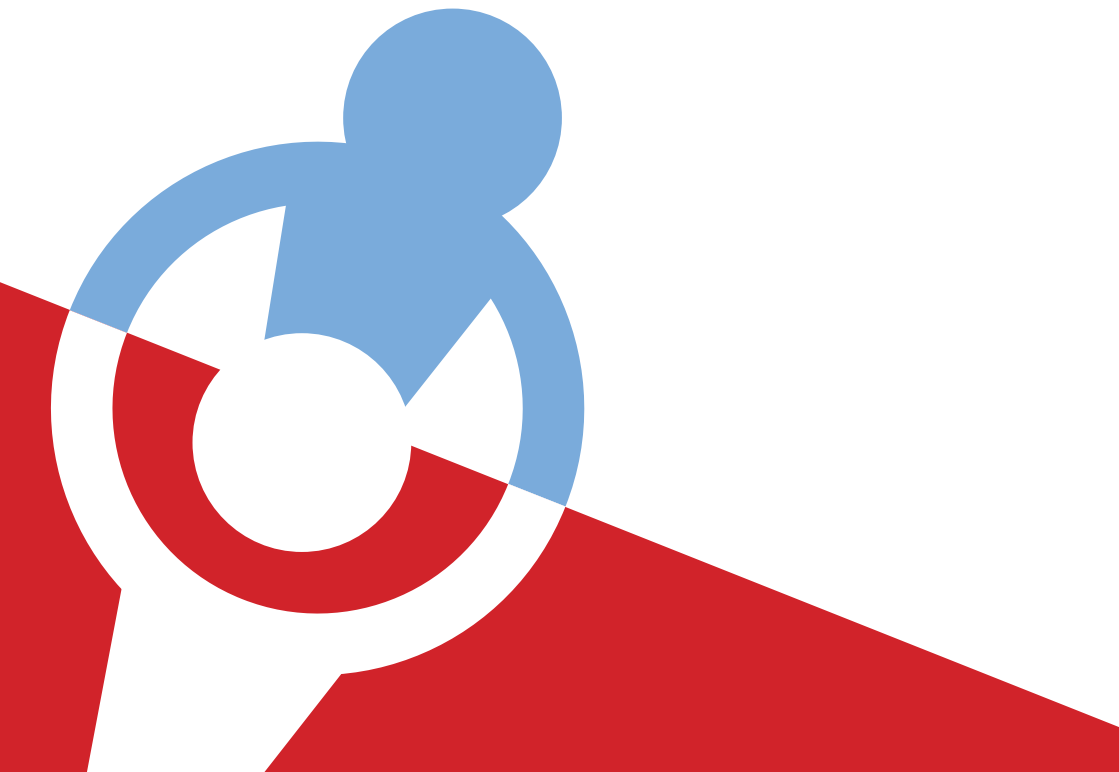




COPD

Een chronische ziekte, een gezamenlijke zorg

Heldere afspraken over de manier waarop zorgverleners u helpen en ondersteunen bij uw chronische ziekte.



Inleiding

Bij u is de diagnose COPD (Chronic Obstructive Pulmonary disease) gesteld. Om u beter te kunnen helpen en te ondersteunen bij deze chronische ziekte werken alle zorgverleners samen. Zij maken daarvoor goede afspraken met elkaar, maar ook met u. Uit ervaringen van patiënten en door wetenschappelijk onderzoek is bekend, hoe belangrijk dat is. In beleidstaal: deze afspraken vormen een ketenzorgprogramma. En de groep van zorgverleners is een zorggroep.

In 9 vragen en antwoorden vertelt deze folder op welke manier wordt samengewerkt bij de behandeling van patiënten met COPD, “de rek uit de long”.

1. Wat kenmerkt een chronische ziekte, zoals COPD?

COPD is een chronische longziekte. De luchtwegen zijn blijvend vernauwd. Daardoor werken de longen steeds minder goed. U krijgt vaak last van hoesten, benauwdheid en slijm in de luchtwegen. COPD komt door een blijvende (chronische) ontsteking van het slijmvlies in de luchtwegen. Rook of prikkelende stofdeeltjes in de ingeademde lucht veroorzaken die ontsteking. Er bestaat geen behandeling waardoor COPD over gaat. U kunt wel uw klachten verminderen door u te houden aan een aantal leefregels (op tijd stoppen met roken, gezond eten en dagelijks bewegen) en door medicatie te gebruiken. U gaat zich dan geleidelijk beter voelen. Door gezond te leven kunt u uw conditie verbeteren en ervoor zorgen dat u zich fitter voelt (Bron: www.thuisarts.nl mei 2015).

2. Wat is een zorgprogramma en een zorggroep?

In Nederland zijn meer dan honderd zorggroepen actief. Ook het ministerie van VWS en de zorgverzekeraars staan achter deze vorm van zorgverlening. Uw huisarts maakt deel uit van de zorggroep COPD ketenzorg van Dokterscoop. Dit is een samenwerking van huisartsen en andere gespecialiseerde zorgverleners (praktijkondersteuners, longartsen, diëtisten, fysiotherapeuten, apothekers, etc.). Uw ziekte vraagt om advies en zorg van verschillende deskundigen over een langere termijn. De COPD ketenzorg is laagdrempelig toegankelijk en regionaal, dichtbij georganiseerd. De betrokken COPD-ketenpartners maken afspraken over de te leveren kwaliteit van de zorg. Vanzelfsprekend zijn zij op de hoogte van de laatste medische ontwikkelingen.

Een COPD-ketenzorgprogramma heeft een zorgaanbod voor een specifieke groep patiënten, in uw situatie COPD patiënten. Het is bewezen dat deelname aan dit zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt, onder meer door bijvoorbeeld regelmatige controles van uw longfunctie (spirometrie). De leden van de zorggroep delen de resultaten van de behandeling, die nodig zijn voor een goede afstemming van uw COPD zorg. Uiteraard met uw toestemming.

Binnen de zorggroep is het belangrijk om ervaringen van patiënten over de geleverde ketenzorg te ontvangen. Daarom organiseert Dokterscoop een periodiek Patiënten Ervaring Onderzoek middels een enquête onder patiënten van de ketenzorg.

3. Uit wie bestaat het behandelteam in de COPD ketenzorg van Dokterscoop?

- a) **uzelf**, als patiënt.
- b) de **huisarts**, als eindverantwoordelijke en eerste aanspreekpunt. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen, waarvoor u wellicht onder behandeling bent. Het uitgangspunt is dat de kwaliteit van de aan u geleverde zorg hierdoor verbetert en dat alle geleverde zorg voor u begrijpelijk is. De huisarts begeleidt u bij toename van klachten, zoals bij een exacerbatie (“longaanval met toename van hoesten en benauwdheid”)
- c) de **doktersassistente**, uw eerste contact, als u uw huisarts nodig heeft.
- d) de **praktijkondersteuner**, werkzaam in uw huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner voert een aantal vastgelegde controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U hebt met de praktijkondersteuner het meeste contact over uw individuele zorgplan. Zij kunnen ook begeleiden bij het stoppen met roken. De praktijkondersteuner bespreekt ook hoe u kunt handelen, mocht zich het begin van een exacerbatie voordoen.

- e) de **apotheker**, bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg en inhalatie instructie, als dat nodig is.
- f) de **diëtist**, bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt, mocht u afvallen ten gevolge van de COPD.
- g) De **fysiotherapeut**, als een beweegprogramma van toepassing is om uw conditie te verbeteren, hoesttechnieken te leren en ademhalingsoefeningen te doen.
- h) de **longarts**, arts gespecialiseerd in longziekten, komt in beeld als een oordeel van deze specialist nodig is voor uw behandeling.

Op de site copdketenzorg.dokterscoop.nl staan overzichten van de deelnemers in onze ketenzorg COPD. Daar kunt u lezen wie dit zijn, waar ze gevestigd zijn etc. Deze overzichten worden actueel gehouden.

4. Welke concrete zorg gaat de zorggroep COPD ketenzorg van Dokterscoop u bieden?

COPD is een chronische ziekte, die nooit meer helemaal overgaat. Daardoor kunt u bepaalde dingen niet meer doen die u voorheen wel kon doen. Het betekent doorgaans dat u uw leven moet veranderen. Dat is niet altijd gemakkelijk. Samen met u wordt gekeken, wat u nog wél kunt of deels weer zou kunnen doen. Mogelijk heeft u veel vragen, bijvoorbeeld over medicijngebruik of dagelijkse activiteiten. De zorgverleners van de COPD ketenzorg van Dokterscoop ondersteunen u en geven u advies hoe u met COPD kunt omgaan. Soms kan u door uw manier van leven te veranderen ervoor zorgen dat u minder last van COPD hebt. Bijvoorbeeld door te stoppen met roken en meer te bewegen.

In nauw overleg met u wordt een persoonlijk behandelplan opgesteld: uw 'individuele zorgplan'. U mag in de COPD ketenzorg in ieder geval rekenen op:

- Periodiek longfunctieonderzoek, spirometrie, in relatie tot uw ervaren klachten en de ernst van de COPD
- 1-4 keer per jaar controle door de praktijkondersteuner of huisarts. Dit is afhankelijk van de ernst en de doelen die gesteld worden binnen de COPD ketenzorg. Ook bij uw algemeen welbevinden en klachten wordt stilgestaan
- Behandeling van klachtenperiodes door de huisarts
- Eventuele begeleiding bij het stoppen met roken
- Daar waar nodig voorlichting en advies van de diëtiste, wanneer u afgevallen bent door de COPD
- Begeleiding bij het gebruik van uw medicijnen
- Jaarlijks inhalatie instructie
- Jaarlijks een oproep voor griepvaccinatie.

- De longarts is stand by om spirometriën te beoordelen en eenmalig advies te geven over aanpassing van de behandeling. Bij ernstige klachten wordt u verwezen naar de longarts, maar dat valt dan buiten de COPD ketenzorg van Dokterscoop

5. Hoe onderhouden de behandelars contact tijdens uw behandelperiode?

U krijgt van de praktijkondersteuner informatie hoe u contact op kunt nemen.

De praktijkondersteuner maakt ook altijd vervolgsafspraken met u. Hij/zij zal u ook aan de afspraak herinneren, mocht u een keer niet op afspraak verschijnen.

De huisarts en/of praktijkondersteuner zal u ook attent maken op de mogelijkheid van inzage in uw dossier via MijnGezondheid.net . Met behulp van uw DigiD kun u via MijnGezondheid.net toegang krijgen tot informatie uit uw medisch huisartsendossier: uw voorgeschiedenis, uw medicatie, uw intoleranties en uw laboratorium uitslagen. Ook kunt u vragen stellen aan uw huisarts en/of praktijkondersteuner met een zogenaamd E-consult. Deze communicatie via MijnGezondheid.net is volkomen veilig uit oogpunt van bescherming van uw privacy.

Met alle betrokken zorgverleners zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Zij beschikken over informatie die voor behandeling van COPD-patiënten relevant is. Ook hebben ketenpartners regelmatig onderling overleg om de zorg goed af te stemmen. Op die manier blijven alle betrokkenen op de hoogte van uw actuele COPD-behandeling.

6. Welke afspraken heeft Dokterscoop met zorgverzekeraars gemaakt?

Dokterscoop en de betrokken zorgverleners hebben afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de betaling van het COPD ketenzorgprogramma. Dit kan per zorgverzekeraar verschillen. Uw verzekeraar kan u informatie geven als een deel van de kosten van de zorg voor uw eigen rekening komt. Op onze website copdketenzorg.dokterscoop.nl vindt u een actueel overzicht van de verzekeraars waarmee wij afspraken hebben gemaakt.

7. Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat we binnen onze zorggroep samenwerken:

- zijn uw behandelafspraken qua volgorde en ritme op elkaar afgestemd;
- heeft u één persoon als aanspreekpunt voor uw gehele zorgprogramma;
- krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende hulpverleners;
- is onze administratie efficiënter en kunnen we daardoor meer tijd aan u – de patiënt – besteden;
- hoeft u niet meer uw hele medische achtergrond opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.

8. Wat doet u als u ontevreden bent over uw behandeling?

We doen natuurlijk onze uiterste best om u zo goed mogelijke zorg te bieden. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan horen we dat graag. Meld het zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de eindverantwoordelijke voor uw totale behandeling: uw huisarts. Als u toch een klacht blijft houden over een onderdeel van onze zorggroep, maakt u dan gebruik van onze klachtenprocedure. *Op de site vindt u informatie over de klachtenregeling copdketenzorg.dokterscoop.nl Dan wordt uw klacht objectief beoordeeld en met u besproken. Klachten zijn vaak een signaal voor verbetering, waar een zorggroep ook mee geholpen is.*

9. Waar vindt u meer informatie?

Voorbeelden van relevante websites:

- copdketenzorg.dokterscoop.nl
- www.dokterscoop.nl
- www.thuisarts.nl
- www.npcf.nl
- www.longfonds.nl
- www.copdtest.nl
- www.zelfzorgondersteund.nl
- www.mijnGezondheid.net
- www.zorgbelang-nederland.nl

(hier kan men doorlinken naar de sites van de dertien regionale Zorgbelangorganisaties)

Coöperatie Dokterscoop U.A.

p/a Sluisdijk 30-0004

JOURE - 8501 BZ

NEDERLAND

+31 513 249 950

www.dokterscoop.nl

