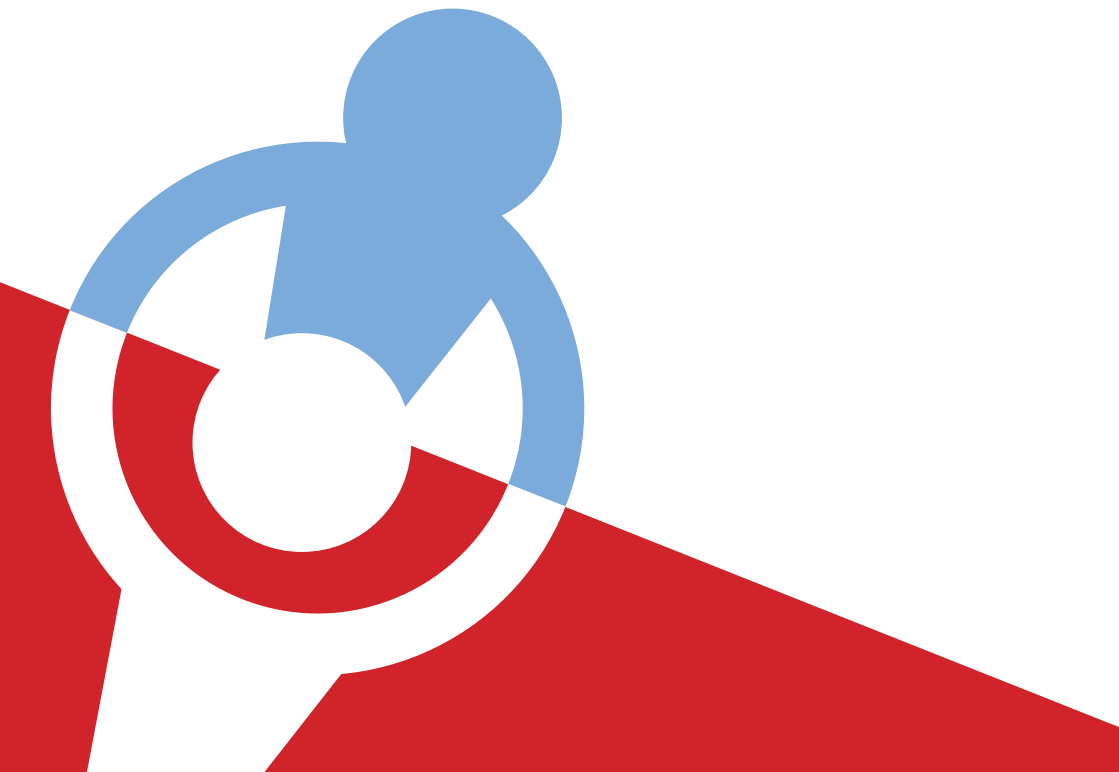




# *Hart- en vaatziekten*

Een chronische ziekte, een gezamenlijke zorg

Heldere afspraken over de manier waarop zorgverleners u helpen en ondersteunen bij uw chronische ziekte.



## Inleiding

**U hebt een hart- of vaatziekte of een risico op een hart- en vaatziekte op termijn en maakt gebruik van Cardio Vasculair Risico Management, CVRM ketenzorg van Dokterscoop. Om u beter te kunnen helpen en te ondersteunen bij uw (risico op) chronische hart- en vaatziekten werken alle zorgverleners samen. Zij maken daarvoor goede afspraken met elkaar, maar ook met u. Uit ervaringen van chronisch zieken en andere onderzoeken is bekend geworden, hoe belangrijk dat is. In beleidstaal: deze afspraken vormen een zorgprogramma. En de groep van zorgverleners is een zorggroep.**

*In 9 vragen en antwoorden vertelt deze folder op welke manier er samengewerkt wordt bij CVRM ketenzorg.*

### **1. Wat kenmerkt de preventie bij (een risico op) hart- en vaatziekten?**

#### **Primaire preventie van hart- en vaatziekten**

Om na te gaan of u een verhoogd risico heeft op hart- en vaatziekten, kijkt uw huisarts welke risicofactoren bij u een rol spelen. Het overzicht van uw risicofactoren noemen we uw eigen risicoprofiel. Uw huisarts kan daarmee in een tabel opzoeken hoe groot de kans is dat u binnen tien jaar een hart-vaatziekte krijgt of aan een hart- en vaatziekte overlijdt. De huisarts zoekt op wat het risico is voor de groep waar u bij hoort. De huisarts let hierbij met name op uw geslacht, leeftijd, op uw bloeddruk, uw cholesterol en of u rookt. Het gaat om een schatting van het risico, en niet om een zekerheid. Het komt bijvoorbeeld voor dat iemand met een hoog risico toch heel oud wordt. Omgekeerd kan iemand met een laag risico toch een hartinfarct krijgen (Bron: [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) mei 2015).

## Secundaire preventie van hart- en vaatziekten

U heeft een hart of vaatziekte (gehad) en u wordt behandeld om de verhoogde kans op hart en vaataandoeningen zo sterk mogelijk te verlagen. Bij een verhoogd risico op hart- en vaatziekten kunnen medicijnen die uw bloeddruk of cholesterolgehalte verlagen zinvol zijn. Hoe hoger uw geschatte risico op hart- en vaatziekten, en hoe hoger uw bloeddruk of cholesterolgehalte, des te groter is de kans dat u baat heeft bij deze medicijnen. Om dit risico te verlagen is het heel erg belangrijk om gezond te leven. Dat kan betekenen dat u bepaalde leefgewoontes moet veranderen. Graag bespreken we met u welke maatregelen mogelijk zijn om uw risico op hart- en vaatziekten te verlagen. Daarmee maken we samen met u een plan voor de verdere aanpak van uw risicofactoren (Bron: [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) mei 2015).

### 2. Wat is een ketenzorgprogramma en een zorggroep?

In Nederland zijn meer dan honderd zorggroepen actief. Ook het ministerie van VWS en de zorgverzekeraars staan achter deze vorm van zorgverlening. Uw huisarts maakt deel uit van de zorggroep CVRM ketenzorg van Dokterscoop. Dit is een samenwerking van huisartsen en andere gespecialiseerde zorgverleners (praktijkondersteuners, diëtisten, internisten, cardiologen, apothekers, laboratorium, etc.). Risico op hart- en vaatziekten vraagt om langdurig advies en zorg van verschillende deskundigen. De betrokken zorgverleners maken afspraken over de te leveren kwaliteit van de zorg in uw eigen regio. Vanzelfsprekend zijn zij op de hoogte van de laatste medische ontwikkelingen.

Een ketenzorgprogramma beschrijft het zorgaanbod voor een specifieke grote groep patiënten. Het is bewezen, dat deelname aan dit zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt. Onder meer door regelmatige controles van uw bloeddruk, gewicht en laboratoriumwaarden bij CVRM. De resultaten van de behandeling, die nodig zijn voor een goede afstemming van de zorg, worden gedeeld met de andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar de diëtiste of de (vasculaire) internist. Uiteraard met uw toestemming.

Binnen de zorggroep is het belangrijk om ervaringen van patiënten over de geleverde ketenzorg te ontvangen. Daarom organiseert Dokterscoop een periodiek Patiënten Ervaring Onderzoek middels een enquête onder patiënten van de ketenzorg.

*Leefstijladviezen en voorkomen van hart- vaatziekten staan centraal in het CVRM ketenzorgprogramma van Dokterscoop.*

### 3. Uit wie bestaat het behandelteam in uw CVRM ketenzorg?

- a) **uzelf**, als patiënt.
- b) de **huisarts**, als eerste aanspreekpunt en eindverantwoordelijke. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen, waarvoor u onder behandeling bent. Het uitgangspunt is dat de kwaliteit van de aan u geleverde zorg hierdoor verbetert en dat alle geleverde zorg voor u begrijpelijk is.
- c) de **doktersassistente**, uw eerste contact, als u uw huisarts nodig heeft.
- d) de **praktijkondersteuner**, werkzaam in uw huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner voert een aantal vastgelegde controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U hebt met de praktijkondersteuner het meeste contact over uw individuele zorgplan.
- e) de **apothek** bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg, als dat nodig is.
- f) de **diëtist** bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
- g) de **internist**, arts gespecialiseerd in inwendige ziekten, komt in beeld als een oordeel van deze specialist nodig is voor de behandeling van de hart- en vaatziekten.

*Op de site [CVRMketenzorg.dokterscoop.nl](http://CVRMketenzorg.dokterscoop.nl) staan overzichten van de zorgverleners-ketenpartners in de CVRM ketenzorg van Dokterscoop. Daar kunt u lezen, wie het zijn en waar ze gevestigd zijn etc. Deze overzichten worden actueel gehouden.*

### 4. Welke concrete zorg gaat de zorggroep

#### **CVRM ketenzorg van Dokterscoop u bieden?**

Hebt u een hart- en vaatziekte, dan is dit een chronische ziekte, die nooit meer helemaal overgaat. Daardoor kunt u bepaalde dingen mogelijk niet meer doen, die u voorheen wel kon doen. In ieder geval is het gewenst een volgende uiting van een hart-vaatziekte, een myocard infarct of een herseninfarct of een vaatvernauwing in de benen te voorkomen. Dit kan betekenen, dat u uw leefstijl moet aanpassen. Bijvoorbeeld door anders te eten, meer te bewegen of te stoppen met roken. Dat is niet altijd gemakkelijk. Samen met u wordt gekeken, hoe en wat u daarbij zelf kunt en wilt oppakken. Ook hebt u waarschijnlijk veel vragen, bijvoorbeeld over medicijngebruik of gevolgen voor uw dagelijkse activiteiten. De zorgverleners uit de zorggroep CVRM ketenzorg van Dokterscoop ondersteunen u hierbij en geven u advies, altijd in afstemming met uw wensen en mogelijkheden: het individuele zorgplan.

1-4 keer per jaar controle door de praktijkondersteuner, waarbij stil gestaan wordt bij uw algemeen welbevinden, de preventie van of klachten van de hart- en vaatziekten. De praktijkondersteuner doet onderzoek van o.a. bloeddruk, gewicht en geeft voorlichting en adviezen over CVRM en de behandeling. De praktijkondersteuner begeleidt bij het gebruik van uw medicijnen.

- Een eigen logboek, de CVRM-pas, waarin alle gegevens worden vastgelegd. Bij zelfcontrole kunt u uw resultaten daaraan toevoegen.
- Daar waar nodig voorlichting en advies van de diëtiste.
- Afhankelijk van noodzaak, 1 tot 4 keer per jaar bloedcontrole aangevraagd door de huisarts of praktijkondersteuner.
- Met alle betrokken zorgverleners van de CVRM ketenzorg van Dokterscoop zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Zij beschikken over informatie die voor uw situatie en de Hart- en vaatziekten relevant is. Ook hebben zij regelmatig onderling overleg en scholing om de zorg goed af te stemmen.
- Mocht bij u suikerziekte (diabetes) worden geconstateerd, dan stapt u over van de CVRM Ketenzorg, naar de diabetes ketenzorg, een zorgprogramma met CVRM, maar uitgebreid met de behandeling van diabetes.

### **5. Hoe onderhouden we contact tijdens uw behandelperiode?**

U krijgt van de praktijkondersteuner informatie, hoe u contact op kunt nemen. De praktijkondersteuner maakt ook altijd vervolgsafspraken met u. Hij/zij zal u ook aan de afspraak herinneren, mocht u een keer niet op afspraak verschijnen.

De huisarts en/of praktijkondersteuner zal u ook attent maken op de mogelijkheid van inzage in uw dossier via MijnGezondheid.net . Met behulp van uw DigiD kun u via MijnGezondheid.net toegang krijgen tot informatie uit uw medisch huisartsendossier: uw voorgeschiedenis, uw medicatie, uw intoleranties en uw laboratorium uitslagen. Ook kunt u vragen stellen aan uw huisarts en/of praktijkondersteuner met een zogenaamd E-consult. Deze communicatie via MijnGezondheid.net is volkomen veilig uit oogpunt van bescherming van uw privacy.

### **6. Welke afspraken hebben we met zorgverzekeraars gemaakt?**

Dokterscoop en de betrokken zorgverleners hebben afspraken gemaakt in een ketenzorgcontract met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw zorgprogramma. Dit kan per zorgverzekeraar verschillen. Uw verzekeraar kan u informatie geven als een deel van de kosten van de zorg voor uw eigen rekening komt. Op onze website [CVRMketenzorg.dokterscoop.nl](http://CVRMketenzorg.dokterscoop.nl) vindt u een actueel overzicht van de verzekeraars waarmee contracten zijn afgesloten.

## **7. Wat zijn de voordelen van deze aanpak?**

**Doordat er binnen zorggroep CVRM ketenzorg van Dokterscoop wordt samengewerkt volgens vaste afspraken:**

- zijn uw behandelafspraken qua volgorde en ritme op elkaar afgestemd;
- heeft u één persoon als aanspreekpunt voor uw gehele zorgprogramma;
- krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende hulpverleners;
- is onze administratie efficiënter en kunnen we daardoor meer tijd aan u – de patiënt – besteden;
- hoeft u niet meer uw hele medische achtergrond opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.

## **8. Wat doet u als u ontevreden bent over uw behandeling binnen de CVRM ketenzorg?**

We doen natuurlijk onze uiterste best om u zo goed mogelijke zorg te bieden. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan horen we dat graag. Meld het zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de eindverantwoordelijke voor uw behandeling: uw huisarts. Als u toch een klacht blijft houden over een onderdeel van de CVRM ketenzorg van Dokterscoop, maakt u dan gebruik van onze klachtenprocedure.

*Op de site vindt u informatie over de klachtenregeling [CVRMketenzorg.dokterscoop.nl](http://CVRMketenzorg.dokterscoop.nl) Dan wordt uw klacht objectief beoordeeld en met u besproken. Klachten zijn vaak een signaal voor verbetering, waar een zorggroep ook mee geholpen is.*

## **9. Waar vindt u meer informatie?**

**Voorbeelden van relevante websites:**

- [CVRMketenzorg.dokterscoop.nl](http://CVRMketenzorg.dokterscoop.nl)
- [www.dokterscoop.nl](http://www.dokterscoop.nl)
- [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net)
- [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)
- [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)
- [www.harteraad.nl](http://www.harteraad.nl)
- [www.zelfzorgondersteund.nl](http://www.zelfzorgondersteund.nl)
- [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

*(hier kan men doorlinken naar de sites van de dertien regionale Zorgbelangorganisaties)*

**Coöperatie Dokterscoop U.A.**

p/a Sluisdijk 30-0004

JOURE - 8501 BZ

NEDERLAND

+31 513 249 950

[www.dokterscoop.nl](http://www.dokterscoop.nl)

