



ontwikkelingen in ketenzorg

Dokterscoop 2019

- Nieuwe patiënten folders kunnen meegenomen
- Verrichtingencodes ketenzorg
- Medicom Smart en Medgemak op komst in 2019
- Praktijk bezoeken worden vervolgd in 2019
- Kom verder traject in 2019

ketenzorgverrichtingen codes POH

Keten	Verrichting	Consult		Keten	Verrichting	Consult
Diabetes	Kwartaal co	DPCK		CVRM	Kwartaal co	PPCK
	Jaar co	DPCJ			Jaar co	PPCJ
					SMR	PPCS
	Extra co	DPCE			Extra co	PPCE
COPD	Kleine / Kwartaal co	CPCK				
	Jaar co	CPCJ		Astma	Jaar co	APCJ
	Extra co	CPCE			Extra co	APCE

ketenzorgverrichtingen codes huisarts

Keten	Verrichting			Keten	Verrichting	
Diabetes	Consult	DHCE		CVRM	Consult	PHCE
COPD	Consult	CHCE		Astma	Consult	AHCE

Meer ketenzorgverrichtingencodes POH

Keten	Verrichting	Consult	Visite		Keten	Verrichting	Consult	Visite
Diabetes	Kwartaal co	DCK	DPVK		CVRM	Kwartaal co	PPCK	PHVK
	Jaar co	DPCJ	DPVJ			Jaar co	PPCJ	PPVJ
	Tel consult	DPTE				Tel consult	PPTE	
	SMR tel cons	DPTS				SMR tel cons	PPTS	
	SMR	DPCS	DPVS			SMR	PPCS	PPVS
	Extra co	DPCE	DPVE			Extra co	PPCE	PPVE
	e-Consult	XMGN				e-Consult	XMGN	
	Instellen insuline	DPRE						
	Overleg HA	DPCO				Overleg HA	PPCO	
COPD	Kleine co	CCK	CPVK		Astma	Kleine co	APCK	
	Jaar co	CPCJ	CPVJ			Jaar co	APCJ	APVJ
	SMR	CPCS				SMR	APCS	
	SMR tel cons	CPTS				SMR tel cons	APTS	
	Extra co	CPCE	CPVE			Extra co	APCE	APVE
	Tel consult	CPTTE				Tel consult	APTE	
	Overleg HA	CPCO				Overleg HA	APCO	

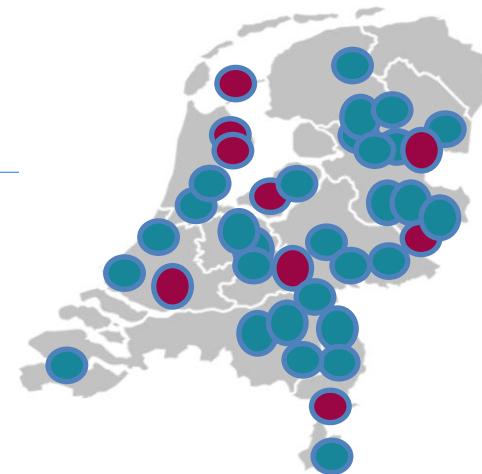
Receptverrichtingencodes huisarts

Keten	Verrichting			Keten	Verrichting	
Diabetes	Consult	DHCE		CVRM	Consult	PHCE
	Visite	DHVE			Visite	PHVE
	Tel. consult	DHTE			Tel consult	PHTE
	Overleg met POH	DHCO			Overleg met POH	PHCO
COPD	Consult	CHCE		Astma	Consult	AHCE
	Visite	CHVE			Visite	AHVE
	Tel consult	CHTE			Tel consult	AHTE
	Overleg met POH	CHCO			Overleg met POH	AHCO
	Exacerbatie cons.	CHCX			Exacerbatie cons.	AHCX
	Exacerbatie vis.	CHVX			Exacerbatie vis.	AHVX
	Recept SMR	CHRS			Recept SMR	AHRS

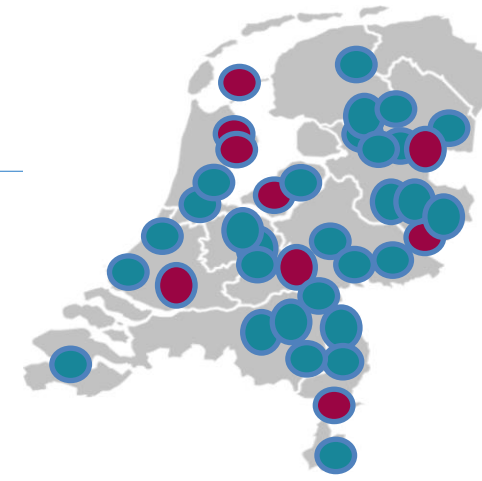
Zelfregie/zelfmanagement

Kom Verder traject
Dokterscoop ism Vilans en ZO!

Waar staat Nederland



- ❖ 80% van de zorggroepen hebben géén inhoudelijke visie op zelfmanagement
- ❖ 40 zorggroepen in Nederland starten met Scan en Plan traject van ZO!
- ❖ Zorgverzekeraars onderkennen dat komende drie jaren meer kennis opgedaan moet worden over implementatie van zelfmanagementondersteuning
- ❖ Slechts 10% van de zorggroepen zijn bezig om op te schalen ten aanzien van zelfmanagement
- ❖ Max 5% van de zorggroepen hebben patiënten portaal in zorgproces geborgd.



Waar staat Nederland

Kennissynthese (Nivel, CBO en NDF):

Zelfmanagementinterventies hebben een positieve effect op 'medische uitkomsten' en kwaliteit van leven wanneer:

- Gericht is op gedragsverandering
- Familie/naasten zijn betrokken

Om zelfmanagement goed te kunnen ondersteunen is bij patiënt het volgende nodig:

- Vertrouwen in eigen kunnen
- Ziektecognitie
- Stemming



Dokterscoop pilot 2016-2017

Een aantoonbare toename van zelfregie bij patiënten =>

1. Hogere kwaliteit van leven
2. Afname ziektelast
3. Toename betrokkenheid
4. Toename van doelmatige inzet van professionele zorg

Wens was na de pilot inzicht te hebben op welke manier zelfmanagement ondersteuning structureel in ketenzorg meegenomen kan worden. (incl. financiering)



Geleerde lessen

- Sturen op een instrument (zoals de Vragenlijst) draagt bij aan ‘vinken’ en minder aan ‘vonken’
- Patiënten-participatie in trainingen werd enorm gewaardeerd (door patiënten en zorgverleners)
- Elke praktijk en duo (HA+POH) is anders, dus vraagt zorg op maat ook praktijkvoering op maat

Vervolg

“Zorg op maat vraagt praktijkvoering op maat”

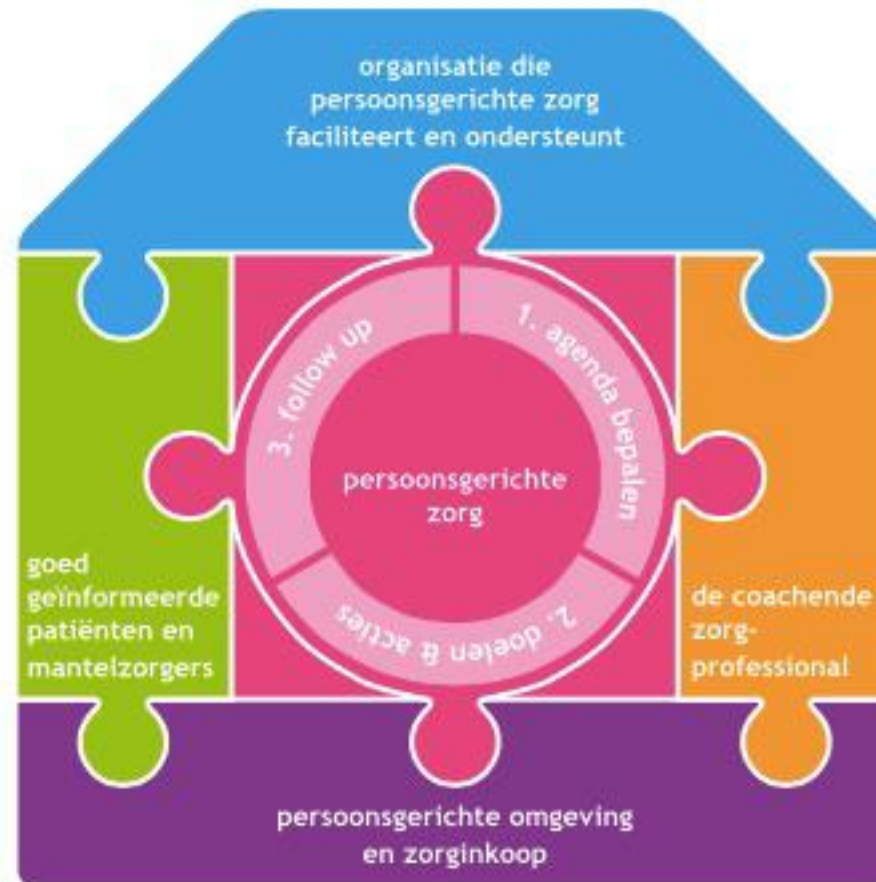
Doelstellingen blijven ongewijzigd.

Aanpak

- > Ondersteuning van zelfmanagement onderdeel van praktijkplannen
 - Praktijken formuleren hun eigen doelstellingen
 - Praktijken kiezen op basis van Toolbox instrumenten die hierbij passen
 - Zorggroep ondersteunt de implementatie

- > Generiek: Centrale scholingen

Kom Verder traject 2019-2020



Kom Verder traject 2019-2020

Doel:

Aanleren van coachende rol aan zorgverleners door het inpassen van de geleerde lessen uit de pilot in 2015-2016.

Dit betekent rekening houden met:

- Praktische basisinformatie
- Tool als hulpmiddel
- Uitgangspunt House of Care
- Patiënten nauw betrekken bij de kennisdeling en het leren van de coachende rol bij de POH
- Huisarts en POH als team laten samenwerking bij de invoering van zelfmanagement in de zorg (huisarts coach voor POH)

Kom Verder traject 2019-2020

Binnen alle elementen van scholing en overleg zelfmanagement en de coachende rol van de zorgverlener integreren:

- Casuïstiek bespreking
- Scholing Astma, COPD en DM (onderdeel van de 'normale' scholing)
- Spiegelbijeenkomsten
- Praktijkbezoeken
- Eventueel aparte scholing met praktische informatie
- Scholing met patiënten, oefengesprekken

scholingen “positieve ketenzorg”

- Positieve gezondheidszorg: focus niet alleen op hoe problemen en klachten kunnen verbeteren, maar ook op hoe kan worden voortgebouwd op sterke kanten en wat er goed gaat in hun leven.
- Pragmatische stroming: het draait om het vinden van wat voor deze patiënt op dit moment in deze context werkt.
- Men wordt uitgenodigd anders te denken, de gewenste toekomst te beschrijven, positieve verschillen op te merken en vooruitgang te boeken.



Maatwerk op basis van zorgzwaarte

- Hoe bepaal ik zorgzwaarte
 - Hoe kunnen we het beste zorg op maat leveren
 - Welke hulp middelen, welke contact frequentie?
-
- Ziektelast meter voor COPD
 - Zelfmeetinstrument van positieve gezondheid
 - 4DKL lijst voor psychische klachten

Werkplan o.b.v. patiënt competenties

- Patiënt competenties, hoe stem ik de zorg hierop af
- Waarom lukt bij de ene patiënt wel om gedrag te veranderen en bij een ander niet?
- Is de context van de patiënt goed in beeld?

Toolbox:

- zelfzorgondersteund- instrument kiezer
- Patient activation measure
- Checklist Herkennen laag geletterdheid

Werkplan o.b.v. patiënt competenties

- Patiënt competenties, hoe stem ik de zorg hierop af
- Waarom lukt bij de ene patiënt wel om gedrag te veranderen en bij een ander niet?
- Is de context van de patiënt goed in beeld?

Toolbox:

- zelfzorgondersteund- instrument kiezer
- Patient activation measure
- Checklist Herkennen laag geletterdheid

Maatwerk bij consultvoering

- 3 goede vragen:
 - Wat zijn mijn mogelijkheden?
 - Wat zijn de voor- en nadelen van deze mogelijkheden?
 - Wat betekent dat in mijn situatie?
-
- Geef aan wat u niet begrijpt, als u twijfelt, neem vragen mee op papier, vat samen in uw eigen woorden aan het eind van het gesprek.

Maatwerk ondersteuning van patiënt

- Welke ondersteuningsmogelijkheden?
- Bied ik ondersteuning , die bij hun aansluit?
- MGN gebruik
- E- health met allerlei apps
- Zelfhulp groepen
- Groepstrainingen mentaal fit, mindfulness, stoppen met roken, “running therapie”

Maatwerk individueel zorgplan

- Hoe wordt patiënt eigenaar van het IZP?
- Samen werken met de patient m.b.v. MGN
- Hoe in te vullen in Medicom?
- CVRM zorgpas
- IZP in te passen in Mijngezondheid.net

Maatwerk met zelfmetingen

- Wat kan een patient zelf meten?
 - Welke betrouwbare hulpmiddelen zijn er?
 - Hoe metingen mee nemen in MGN?
-
- Bloeddruk meten
 - Bloedsuiker curves
 - Activiteit/ stappen tellers

Kom Verder traject 2019-2020

Praktische invulling

- Praktijkbezoek
- Plan op maat voor praktijk (medewerkers)
- Vergoeding m.b.t. uren
- kenmerken van patiënten