

Vragenlijst Diabetes

- Deze vragenlijst gaat over de **uw ervaringen met de zorg rondom diabetes**.
- Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.
- Er zijn **geen goede** en **geen foute** antwoorden. Het gaat om uw mening!
- Hebt u per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerde aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Alle informatie behandelen wij **strikt vertrouwelijk**. Uw gegevens en antwoorden worden niet één op één teruggekoppeld naar de zorgverleners en/of andere personen/organisaties. De antwoorden hebben geen gevolgen voor de zorg die u krijgt.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk: tel 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocus.nl

De organisatie van de ketenzorg

1. Met welke zorgverleners heeft u contact als het gaat om uw diabetes? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Huisarts
☐ Praktijkondersteuner
☐ Internist
☐ Oogarts
☐ Diëtist
☐ Podotherapeut of pedicure
☐ Anders, namelijk:

2. Wie van de zorgverleners zou u er op aanspreken als de organisatie van de zorg rond uw diabetes niet goed verloopt?

- ☐ Huisarts
☐ Praktijkondersteuner
☐ Internist
☐ Oogarts
☐ Diëtist
☐ Podotherapeut of pedicure
☐ Anders, namelijk:

3. In hoeverre merkt u dat de verschillende zorgverleners in een keten werken?

- | Niet | Een beetje | Sterk | Weet niet |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Stellingen over de organisatie

4. De zorg die ik krijg sluit aan bij wat ik nodig heb.

- | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Neutraal | Mee eens | Helemaal mee eens |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

5. De zorg is dichtbij huis.

- | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Neutraal | Mee eens | Helemaal mee eens |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

6. De zorgverleners bij wie ik kom voor mijn diabetes zijn goed op de hoogte van mijn situatie.

- | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Neutraal | Mee eens | Helemaal mee eens |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

7. Ik ben in goede handen bij de huisarts en praktijkondersteuner voor mijn diabetes.

- | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Neutraal | Mee eens | Helemaal mee eens |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Informatievoorziening

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de informatievoorziening die u krijgt.

8. Hoe komt u aan informatie over uw diabetes?

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- ☐ Mondeling van de huisarts
☐ Mondeling van de praktijkondersteuner
☐ Folder
☐ Internet
☐ Website Dokterscoop
☐ Patiëntenportaal
☐ Via patiëntenvereniging
☐ Anders, namelijk....

9. Krijgt u voldoende informatie over uw aandoening?

- ☐ Nooit
☐ Soms
☐ Meestal
☐ Altijd

De zorg die u krijgt wordt ketenzorg genoemd en wordt georganiseerd door Dokterscoop. Ketenzorg is de samenwerking van verschillende hulpverleners rondom uw ziektebeeld.

10. Hoe komt u aan informatie over de ketenzorg rondom uw diabetes? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- ☐ Mondeling van de huisarts
- ☐ Mondeling van de praktijkondersteuner
- ☐ Folder diabetes ketenzorg
- ☐ Internet
- ☐ Website Dokterscoop
- ☐ Patiëntenportaal
- ☐ Via patiëntenvereniging
- ☐ Anders, namelijk.....

11. Krijgt u voldoende informatie over de ketenzorg rondom uw diabetes?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

12. De informatie die ik van hulpverleners krijg over mijn diabetes, spreekt elkaar wel eens tegen.

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

13. In hoeverre wordt er voldoende informatie gegeven over de onderstaande aspecten/disciplines?

	Nooit	Soms	Meestal	Altijd
Voetzorg				
Uw ogen				
Bloedafname				
Voeding				
Medicatie				

14. In hoeverre heeft u behoefte aan digitale (online) informatievoorzieningen over diabetes?

- ☐ Helemaal niet
- ☐ Niet
- ☐ Enigszins
- ☐ Wel

15. In hoeverre heeft u behoefte aan digitale (online) informatievoorziening over de ketenzorg rondom uw diabetes?

- ☐ Helemaal niet
- ☐ Niet
- ☐ Enigszins
- ☐ Wel

Contact hulpverleners algemeen

16. Vindt u dat er over het algemeen voldoende contact met u is ten aanzien van uw diabetes?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

17. Indien u meer contact wenst: met wie zou u meer contact willen hebben en waarover?

Vul in:.....

18. Krijgt u voldoende begeleiding bij de dagelijkse omgang met diabetes?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

Contact praktijkondersteuner

19. Hoe vaak heeft u afgelopen 12 maanden contact gehad met de praktijkondersteuner over uw diabetes?

- ☐ Nooit → ga door naar vraag 26
- ☐ 1-3 keer
- ☐ Meer dan 4 keer
- ☐ Weet ik niet meer

20. Zou u meer contact willen met uw praktijkondersteuner over uw diabetes?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

21. Luistert de praktijkondersteuner aandachtig?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

22. Legt de praktijkondersteuner dingen begrijpelijk uit over uw diabetes?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

23. Heeft de praktijkondersteuner voldoende aandacht voor uw psychische gesteldheid?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Niet van toepassing

24. Welk cijfer zou u het contact met de praktijkondersteuner geven? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

Heel slecht Uitstekend
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

25. Kunt u dit cijfer toelichten?

Contact met de huisarts

26. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden contact met de huisarts gehad over uw diabetes?

- ☐ Nooit → ga door naar vraag 30
- ☐ 1-3 keer
- ☐ Meer dan 4 keer
- ☐ Weet ik niet meer

27. Zou u meer contact willen met uw huisarts over uw diabetes?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

28. Welk cijfer zou u het contact met de huisarts geven? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

Heel slecht Uitstekend
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

29. Kunt u dit cijfer toelichten?

Diabetes controle

De volgende vragen gaan over de reguliere controles die u bij de praktijkondersteuner heeft.

30. Worden uw uitslagen voldoende met u besproken?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

31. In hoeverre bent u tevreden over de frequentie van de controles?

Helemaal niet tevreden	Niet tevreden	Neutraal	Een beetje tevreden	Helemaal tevreden
☐	☐	☐	☐	☐

32. Kunt u bij spoed of voor een tussentijdse controle snel terecht bij de zorgverlener (dit kan de huisarts of de praktijkondersteuner zijn)?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

33. Zou u ook de mogelijkheid willen hebben om uw uitslagen thuis via een digitaal portaal te kunnen inzien?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

Afstemming en samenwerking

De volgende vragen gaan over de afstemming en samenwerking tussen hulpverleners.

34. Komen de adviezen van de huisarts en praktijkondersteuner overeen met elkaar?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ Weet ik niet
- ☐ N.v.t

35. Begrijpt u wat u kunt bereiken met uw behandeling?

- ☐ Helemaal niet duidelijk
- ☐ Een beetje duidelijk
- ☐ Grotendeels duidelijk
- ☐ Helemaal duidelijk

36. Vindt u dat er voldoende afstemming is tussen alle betrokken zorgverleners over uw diabetes?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

37. Welk cijfer geeft u de samenwerking tussen de verschillende zorgverleners? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

Heel slecht Uitstekend
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Beslissingen maken over de zorg

De volgende vragen gaan over de beslissingen die uzelf kunt maken over de zorg rondom diabetes.

38. Ervaart u respect van uw zorgverlener voor de keuzes die u maakt in relatie tot uw gezondheid (ook als deze niet overeenkomen met wat de zorgverlener tegen u vertelt)?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

39. Stimuleert uw zorgverlener u om zelf goede keuzes te maken in relatie tot uw gezondheid?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ N.v.t./ niet nodig

40. Stimuleert uw zorgverlener u om de regie over uw eigen gezondheid te voeren?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd
- ☐ N.v.t./ niet nodig

Kwaliteit van de diabeteszorg

De volgende vragen gaan over de kwaliteit van de zorg die u krijgt.

41. Wordt voldoende met u besproken of de behandeling nog optimaal is?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

42. Vindt u dat de zorg rond uw diabetes voldoende is afgestemd op uw persoonlijke situatie?

- ☐ Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Altijd

43. Ik vind dat ik eigenlijk onder behandeling van een internist zou moeten zijn in plaats van de huisarts.

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Helemaal mee oneens | Mee oneens | Neutraal | Mee eens | Helemaal mee eens |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

44. Welk cijfer geeft u de diabeteszorg in z'n algemeenheid? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

Heel slecht

Uitstekend

- ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Over uzelf

45. Hoe lang geleden is de diagnose diabetes bij u gesteld?

- ☐ 12 maanden of minder geleden
- ☐ 1-2 jaar geleden
- ☐ 2-10 jaar geleden
- ☐ Meer dan 10 jaar geleden
- ☐ Weet ik niet

46. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Matig
- ☐ Slecht

47. Wat is uw leeftijd?

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55-64
- ☐ 65-74
- ☐ 75-80
- ☐ Ouder dan 80

48. Wat is uw geslacht?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw

49. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

- ☐ Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- ☐ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- ☐ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- ☐ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, Mbo-kort, VMBO-t)
- ☐ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- ☐ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- ☐ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- ☐ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- ☐ Anders

50. Wat vindt u goed aan de zorg die u rond diabetes krijgt?

51. Wat zou u willen veranderen aan de zorg die u nu krijgt?

Tot slot

Bent u eventueel bereid deel te nemen aan een focusgroep? Dit is een groepsgesprek over uw ervaringen met de zorg rondom diabetes. Laat dan uw telefoonnummer of e-mailadres achter *(Zorgfocuz zal deze informatie scheiden van de door u ingevulde enquête en neemt dan mogelijk later dit jaar contact met u op.)*

Om zorgverleners op te leiden worden consulten geoefend. Bent u eventueel bereid daar aan deel te nemen? Laat dan uw telefoonnummer of e-mailadres achter *(Zorgfocuz zal deze informatie scheiden van de door u ingevulde enquête. Dokterscoop neemt dan mogelijk later dit jaar contact met u op.)*

Hartelijk dank voor uw medewerking! U kunt de vragenlijst kosteloos terugsturen in de bijgevoegde retourenvelop.

[Token]