

Toelichting

VIP Live: registratie HIS en intelligente schil

Per 1 januari 2021 worden alle zorgregistraties (net als voorheen) in het HIS vastgelegd, óók voor ketenzorgpatiënten. Met VIP Live, ontwikkeld door Topicus' dochterondernemingen Calculus en Proigia, wordt een virtuele 'schil' om het HIS heen gelegd. Dit heeft de volgende consequenties en voordelen:

- Het HIS blijft het centrale en enige bronsysteem.
- De praktijk heeft meer informatie over de gehele praktijkpopulatie.

Via VIP Live vindt bijvoorbeeld consultatie en verwijzing plaats, maar je kunt ook diverse rapportages maken, zoals de rapportage zorguitkomsten voor de NPA of over specifieke patiëntpopulaties. Via VIP Live is ook te zien welke patiënten bijvoorbeeld al langere tijd niet op controle zijn geweest, welke controles nog bij welke patiënten gedaan moeten worden, etc.

VIP Live: uitrol in de praktijk

De komende maanden gaat Calculus samen met Dokterscoop aan de slag om alle praktijken voor te bereiden op de omzetting. Het streven is de overgang van alle praktijken per 1 april 2021 te hebben gerealiseerd. In de komende periode zullen we jou als huisarts, samen met de praktijkondersteuner, op bepaalde momenten nodig hebben voor een goede implementatie van VIP Live.

Het gaat om de volgende acties:

Stap 1: Ondertekenen van verwerkersovereenkomst

Op korte termijn ontvangt u van Calculus een verwerkersovereenkomst. Het is noodzakelijk dat u deze verwerkersovereenkomst zo spoedig mogelijk ondertekend retourneert aan Calculus, zodat met de vervolgacties gestart kan worden. Met deze verwerkersovereenkomst geeft u Calculus toestemming om een digitale extractie uit het HIS te maken, zodat de HIS-analyse gemaakt kan worden. In de verwerkersovereenkomst staan afspraken over de veilige aanlevering van patiëntgegevens. Deze verwerkersovereenkomst van Calculus is AVG-goedgekeurd door de LHV.

Stap 2: Inplannen HIS-analyse voor uw praktijk

Calculus neemt vervolgens contact met u op om af te stemmen wanneer de extractie van gegevens uit uw HIS plaatsvindt. Op basis van deze extractie wordt door Calculus een rapportage gemaakt waarin de gegevens uit het HIS verwerkt zijn/ worden. Met deze HIS-analyse rapportage kunt u zien of patiënten wat betreft de zorgprogramma's correct in het HIS geregistreerd zijn. Calculus begeleidt uw praktijk bij het maken van de extractie en de acties die hieruit voortkomen (zie stap 3).

Stap 3: Controleren patiëntenbestand n.a.v. HIS-analyse

Aangezien uw HIS per 1 april 2021 het enige bronsysteem is, moeten de gegevens kloppend en volledig zijn. U kunt de rapportage van de HIS-analyse gebruiken om ontbrekende gegevens aan te vullen in uw HIS.

Elke praktijk wordt door een Calculusmedewerker en contactpersoon van Dokterscoop bezocht, of er wordt een digitale MeetingRoom-afspraak gemaakt. Zij bespreken de HIS-analyse met u en helpen u op weg bij eventuele vervolgacties.

Stap 4: Bijwonen van een scholingsbijeenkomst

In de periode januari-maart 2021 vinden er (digitale) scholingsbijeenkomsten/webinars plaats over VIP Live. Het is de bedoeling dat je met de POH deze scholing/webinar volgt.

Tijdsinvestering

Er wordt gestreefd naar een zo klein mogelijke tijdsinvestering van de kant van de zorggroeppraktijk, door zo veel mogelijk zaken voor jullie te regelen. Toch kunnen we niet voorkomen dat je als praktijk zelf ook een aantal dingen moet doen.

De verwachte tijdsinvestering per praktijk is:

Onderwerp	Tijdsduur	Door
Praktijkbezoek HIS analyse	1,5 uur	Minimaal 1 HA en POH
Bijwerken registratie	Afhankelijk van uitkomsten HIS-analyse	POH
Scholingsbijeenkomst/webinar	1,5 uur	Alle HA en POH

Toelichting over kosten en financiering in de toekomst

De kosten voor VIP Live zijn € 1,06 (excl. BTW) en € 1,28 (incl. BTW) per praktijkpatiënt (dus alle ingeschreven patiënten; voor een praktijk van 2500 patiënten betekent dat € 3.200,00 per jaar).

Dokterscoop heeft bij de huidige structuur en financiering van de ketenzorg het volgende financieringsplan voor VIP Live:

Onderdeel	Percentage
Keten Diabetes	25-30%
Keten CVRM	25-30%
Ketens Astma en COPD	25-30%
Kosten praktijk	25-10%

Bij afname van alle drie ketens blijft er dus 10-25% van de kosten van VIP Live over voor de praktijk. Daar staat tegenover dat de praktijk VIP Live ook voor andere praktijkdoelen kan gebruiken (accreditatie, kwaliteit, management).

In 2021 zullen alle kosten voor VIP Live volledig worden vergoed door Dokterscoop, maar voor de kosten voor de huisartspraktijken in 2022 zal Dokterscoop in de loop van 2021 een staffelvergoeding presenteren, zodra de transitie ketenzorg enige vorm heeft gekregen. Te denken valt aan 25%-30% vergoeding per keten door Dokterscoop, waarbij 25%-10% van de kosten overblijft voor de huisartsenpraktijk bij afname van alle ketens/volledige zorgpakket.

Privacy waarborging VIP Live

Je hebt en houdt, als zorggroeppraktijk, volledige controle over wat er met de gegevens in het HIS gebeurt en daarmee ook in VIP Live. Patiëntgegevens zijn binnen de praktijk volgens een autorisatieschema voor medewerkers zichtbaar te maken of te verbergen. Dokterscoop en Calculus zien, met uitzondering van declaratieregels, in VIP Live geen patiëntgegevens. Met elke praktijk wordt in het kader van de AVG een individuele verwerkersovereenkomst gesloten.

Calculus werkt volgens de geldende wet- en regelgeving rondom privacy en verwerking van gegevens en is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd.

Ter illustratie: [klik hier voor een YouTube-video over VIP Live](#). Dit is ook afgelopen zomer al eens toegestuurd.

Ook kun je meer informatie vinden op de [site van Calculus](#).