

Aan de ketenzorggroep praktijken van Dokterscoop

Introductie VIP Live

Dokterscoop wil slagvaardig en toekomstgericht werken. VIP Live biedt grote voordelen voor de zorggroep praktijken, de ketenzorgpatiënt en -organisatie.

Voor de zorggroep praktijken biedt VIP Live ondersteuning in het actueel houden van het ketenzorg patiëntenbestand en in het beoordelen of een patiënt voor ketenzorg in aanmerking komt. Ook krijgt de praktijk eenvoudiger (en beter) inzicht in de ketenzorg-activiteiten met een actueel dashboard chronische zorg en kan de praktijk eenvoudig rapportages maken.

Persoonsgerichte zorg staat centraal in de chronische zorg. VIP Live ondersteunt meer regie van de patiënt en voorziet in een tool waarmee o.a. consultvoorbereiding door koppeling met patiëntenapps beter kan verlopen.

Als organisatie wil Dokterscoop de ketenzorgadministratie efficiënter maken. Men wil het genereren van prestatie-indicatoren verbeteren en vergemakkelijken, juist ook voor de praktijken. Het verwijzings-proces binnen de keten kan efficiënter verlopen en beter geregistreerd worden.

Dokterscoop wil anticiperen op toekomstige wijzigingen, zoals die in de chronische zorg. Vanuit dit perspectief heeft Dokterscoop ervoor gekozen VIP Live te implementeren bij alle zorgpraktijken.

Daarom het verzoek van Dokterscoop om medewerking van alle praktijken.

In de bijlage bij deze nieuwsflits lees je wat er verwacht wordt van de praktijken.

Transitie chronische zorg

Vanaf 2022 staat er een transitie in de chronische zorg aan te komen. 2021 is een overgangsjaar voor alle zorggroepen en de verzekeraar.

De ketenzorg zal vermoedelijk wijzigen in een integraal programma chronische zorg. Dokterscoop probeert door de intensivering van de samenwerking met andere Friese zorggroepen de nieuwe invulling van de chronische zorg inhoudelijk en organisatorisch goed op niveau te houden met aandacht voor de uitvoering door huisartsen en de belangen van patiënten. De kwaliteit van chronische zorg wordt hoog in het vaandel gehouden tegenover de nieuwe zorgverzekeraar, Zilveren Kruis.

Bij deze veranderingen van het (chronische) zorglandschap moet Dokterscoop flexibel kunnen optreden en reageren en daarvoor ziet zij eveneens een rol voor VIP Live.

VIP Live

Dokterscoop is altijd voorstander geweest van één bron en één systeem waarin gewerkt/geregistreerd wordt. Daardoor is in het verleden nooit voor een KIS (Ketenzorg Informatie Systeem) gekozen, naast het HIS. Organisatorisch kan een KIS voordelen hebben. Deze voordelen gelden ook voor VIP Live, waarbij het grootste voordeel is dat VIP Live een Virtueel KIS is, dat met Medicom een eenheid vormt, waardoor de werkwijze binnen de ketenzorg niet verandert. VIP Live ondersteunt en bevordert de keten-zorgregistratie en kan grotendeels de financiële administratie overnemen. VIP live is niet alleen een waardevolle applicatie voor de ketenzorg, maar ook voor het maken van selecties of rapportages voor de praktijkaccreditatie of het kwaliteitsbeleid.

Andere zorggroepen gingen Dokterscoop al voor, dus het experimentele stadium is duidelijk gepasseerd: er is al veel praktijkervaring.

november 2020

Wat kost het de praktijk?

Omdat er nog veel onduidelijk is, beschouwt Dokterscoop 2021 als overgangsjaar en zal Dokterscoop in 2021 alle kosten van VIP Live voor haar rekening nemen, ook om de implementatie zo drempelloos en zo vlot mogelijk uit te kunnen voeren. Het vergoeden van alle kosten kan ook beschouwd worden als vergoeding van de inspanning, die van de praktijken gevraagd wordt in deze fase. Voor alle ketenzorg-praktijken van Dokterscoop is het verplicht een verwerkersovereenkomst met VIP Live af te sluiten.

Voor de kosten voor de huisartspraktijken in 2022 zal Dokterscoop in de loop van 2021 een staffelvergoeding presenteren, zodra de transitie ketenzorg enige vorm heeft gekregen. Te denken valt aan 25%-30% vergoeding per keten door Dokterscoop, waarbij 25%-10% van de kosten overblijft voor de huisartsenpraktijk bij afname van alle ketens/volledige zorgpakket. Zie voor meer toelichting ook de bijlage.

NB: Momenteel organiseert Tjongerscoop een pilot communicatie in de ouderenzorg. In deze pilot worden twee communicatienetwerken in de praktijk getoetst: Het NIS (Netwerk Informatie Systeem) van VIP Calculus en van Vital Health. Binnen deelnemende Medicom-praktijken zal het NIS van VIP Calculus gebruikt kunnen worden. Dit staat in principe los van de introductie van VIP Live voor de ketenzorg van Dokterscoop. Wel zal een individuele praktijk een voordeel in de deelname aan het NIS kunnen krijgen, wanneer de praktijk ook al VIP Live aansluiting heeft.

Implementatie

De implementatie van VIP Live start in het eerste kwartaal van 2021. Alle instellingen en instructies op praktijkniveau zullen dan plaatsvinden, zodat VIP Live het tweede kwartaal van 2021 volledig operationeel is. Voor praktische informatie zie weer de bijlage.

Prestatie indicatoren 2020

Een direct bijkomend voordeel is dat het genereren van de prestatie-indicatoren over 2020 bij deze planning al door VIP Live kan worden uitgevoerd! Dit zal dan veel efficiënter kunnen verlopen dan voorheen en de praktijken hebben er op die manier geen omkijken naar!

Tenslotte

Wij realiseren ons dat deze verandering tijd en energie kost. Toch zijn we ervan overtuigd dat deze professionalisering in de ketenzorg van groot belang is voor de toekomst, de ketenzorg verbetert en de huisartspraktijken meer ondersteunt dan voorheen.

We zullen vanuit Dokterscoop samen met de medewerkers van VIP Live ons best doen om de implementatie zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Mochten er vragen zijn naar aanleiding van dit bericht, dan horen we dit graag. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar secretariaat@dokterscoop.nl

Met vriendelijke groet,

Freerk van der Sluis, voorzitter Dokterscoop